



# ALGEMENE VOORWAARDEN



◆ INHOUDSOPGAVE	
Artikel 1: Definities	3
Artikel 2: Toepasselijkheid en algemene bepalingen	3
Artikel 3: Offertes en aanbiedingen	3
Artikel 4: Totstandkoming van een overeenkomst	3
Artikel 5: Duur en beëindiging van de overeenkomst	4
Artikel 6: Medewerking door Contractant	4
Artikel 7: Uitvoering van de werkzaamheden	5
Artikel 8: Geheimhouding	5
Artikel 9: Intellectuele eigendom	6
Artikel 10: Overmacht	6
Artikel 11: Vergoeding	6
Artikel 12: Betaling en zekerheid	7
Artikel 13: Buitengerechtigde kosten	7
Artikel 14: Klachten	7
Artikel 15: Aansprakelijkheid	8
Artikel 16: Verantwoording	9
Artikel 17: Wetgeving	9
Artikel 18: Bescherming persoonsgegevens	10
Artikel 19: Toepasselijk recht en rechtsmacht	10
Contactgegevens	10



## ◆ ARTIKEL 1:

### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

#### 1.1. "DRC":

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Delta Risk Consulting B.V. (KvK-nummer 85580023) gevestigd te Rotterdam en kantoorhoudende aan de Blaak 16 te (3011 TA) Rotterdam, Nederland en/of alle rechtsopvolgers van deze rechtspersoon en/of alle aan deze rechtspersoon gelieerde ondernemingen.

#### 1.2. "Contractant"

de wederpartij van DRC, zijnde de partij aan wie DRC een offerte heeft verstrekt en/of aanbidding heeft gedaan, de partij van wie DRC instructies en/of opdrachten heeft ontvangen, de partij voor wie DRC werkzaamheden heeft verricht of de partij met wie DRC een overeenkomst heeft gesloten.

#### 1.3. "Algemene voorwaarden"

deze algemene voorwaarden van Delta Risk Consulting B.V.

## ◆ ARTIKEL 2:

### Toepasselijkheid en algemene bepalingen

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiddingen van, alle instructies en opdrachten aan en alle overeenkomsten gesloten door DRC, alsmede op alle werkzaamheden verricht door DRC.

2.2. Aangesloten ondernemingen die voor de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld, komen eveneens een beroep op deze algemene voorwaarden toe.

2.3. De Contractant met wie eenmaal op basis van deze Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en DRC.

2.4. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

2.5. DRC wijst iedere toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden gehanteerd door Contractant uitdrukkelijk van de hand.

2.6. Indien en voor zover enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig, nietig of niet afdwingbaar mocht blijken te zijn naar het oordeel van een daartoe bevoegde

rechter of arbiter, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

2.7. Indien een vertaling van deze Algemene Voorwaarden afwijkt van de Nederlandse tekst, prevaleert de Nederlandse tekst.

## ◆ ARTIKEL 3:

### Offertes en aanbiddingen

3.1. Alle offertes en aanbiddingen gedaan door DRC zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en uitsluitend voor de geadresseerde bestemd.

3.2. Alle tarieven en prijzen zoals vermeld in de offertes en aanbiddingen gedaan door DRC zijn exclusief BTW en andere heffingen en belastingen en/of andere kosten die DRC bij de uitvoering van de werkzaamheden maakt (zoals reis- en verblijfskosten) alsmede administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anderszins schriftelijk is overeengekomen.

3.3. DRC kan niet aan een offerte worden gehouden indien Contractant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4. Door DRC gedane offertes en aanbiddingen gelden niet voor eventuele vervolgoedragen.

3.5. Contractant is verplicht DRC te informeren over feiten of omstandigheden die de uitvoering van de in de offerte of aanbidding genoemde werkzaamheden kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen. DRC heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Contractant naar het oordeel van DRC aan deze verplichting heeft voldaan.

## ◆ ARTIKEL 4:

### Totstandkoming van een overeenkomst

4.1. Een overeenkomst tussen DRC en Contractant wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat DRC een opdracht of aanbod schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. DRC is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van de werkzaamheden een offerte heeft gestuurd.

4.2. Indien de aanvaarding van Contractant afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is DRC daaraan niet



gebonden. Alleen indien DRC dat schriftelijk aangeeft, zal de overeenkomst overeenkomstig de afwijkende aanvaarding tot stand komen.

4.3. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door DRC, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaald persoon wordt uitgevoerd.

4.4. Is er meer dan één Contractant, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

#### ◆ ARTIKEL 5:

##### **Duur en beëindiging van de overeenkomst**

5.1. Tenzij anders tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, wordt een overeenkomst geacht aangegaan te zijn voor de duur die het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden redelijkerwijs in beslag neemt.

5.2. Ingeval Contractant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, is DRC gerechtigd, nadat Contractant schriftelijk en onder vermelding van de aard van de tekortkoming een termijn van tenminste veertien (14) dagen is verleend om alsnog op juiste wijze na te komen en Contractant heeft nagelaten in die periode alsnog op juiste wijze na te komen, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Tevens is DRC gerechtigd de overeenkomst te allen tijde (ook wanneer deze voor bepaalde tijd is aangegaan) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zestig (60) dagen.

5.3. DRC is hoe dan ook gerechtigd de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang op te zeggen in geval:

- Contractant geldende wet- en regelgeving niet nakomt;
- Contractant zijn activiteiten geheel of grotendeels beëindigt;
- Contractant wordt ontbonden of geliquideerd;
- Contractant de zeggenschap over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest;
- Contractant surseance van betaling heeft aangevraagd en/of surseance is verleend;
- Contractant komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- van beslag van welke aard dan ook op eigendommen van Contractant;
- Contractant faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement wordt verklaard.

Wanneer één van de in dit artikel genoemde omstandigheden zich voordoet of dreigt voor te doen, is Contractant gehouden DRC hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

5.4. De schade die DRC lijdt door de opzegging als bedoeld in art. 5.2. en 5.3. van deze Algemene Voorwaarden, gederfde winst daaronder begrepen, is onmiddellijk opeisbaar en zal door Contractant worden vergoed.

5.5. Bij opzegging van de overeenkomst door Contractant, voordat DRC met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen of voordat de overeenkomst is volbracht, is Contractant gehouden de kosten verbonden aan de voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst te vergoeden, inclusief de kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden.

5.6. Indien een overeenkomst waarbij een vaste prijs is overeengekomen wordt opgezegd door Contractant, is DRC gerechtigd het volledige bedrag van de overeengekomen prijs aan Contractant in rekening te brengen.

5.7. Ieder recht van Contractant om de overeenkomst te ontbinden is uitgesloten.

#### ◆ ARTIKEL 6:

##### **Medewerking door de Contractant**

6.1. Contractant is gehouden DRC tijdig en op de door DRC verzochte wijze alle informatie en documentatie te verstrekken die naar de mening van DRC of van rechtswege nodig is voor correcte uitvoering van de werkzaamheden. Wanneer Contractant nalaat de betreffende informatie en documentatie (tijdig) te verstrekken, is DRC gerechtigd de (verdere) uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat alle benodigde informatie en documentatie aan DRC is verstrekt.

6.2. Contractant is voorts gehouden DRC alle informatie en documentatie te verstrekken waarvan Contractant weet of redelijkerwijs zou moeten weten dat deze noodzakelijk of nuttig is voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden.

6.3. Contractant garandeert dat de informatie en documentatie die aan DRC is verstrekt, juist, compleet en betrouwbaar is, ook wanneer deze informatie en documentatie afkomstig is van derden. Contractant is gehouden schade en extra kosten ontstaan als gevolg



van onjuistheid en/of onvolledigheid van de verstrekte informatie en documentatie te vergoeden. Deze gehoudenheid geldt ook voor schade en extra kosten vanwege het door Contractant niet tijdig verschaffen van de informatie en documentatie.

6.4. Contractant dient alle door DRC verstrekte documenten te controleren op juistheid en volledigheid en dient DRC direct in te lichten bij onvolkomenheden of onduidelijkheden.

#### ◆ ARTIKEL 7:

##### **Uitvoering van de werkzaamheden**

7.1. Tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen, bepaalt DRC de wijze waarop de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd.

7.2. Aan DRC verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van DRC, niet tot resultaatverplichtingen.

7.3. DRC mag zonder voorafgaande toestemming van Contractant derden inschakelen voor de uitvoering van de werkzaamheden. Ingeval DRC een derde heeft ingeschakeld voor de uitvoering van de werkzaamheden, strekken deze Algemene Voorwaarden ook tot bescherming van deze derde jegens anderen dan DRC en kunnen deze Algemene Voorwaarden door deze derde worden ingeroepen jegens anderen dan DRC.

7.4. Indien door DRC of door DRC ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Contractant of een door Contractant aangewezen locatie, draagt Contractant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7.5. Het is Contractant, gedurende een periode van drie (3) jaar na de beëindiging van de overeenkomst, niet toegestaan een overeenkomst te sluiten met een door DRC ingeschakelde derde zonder schriftelijke uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van DRC.

7.6. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst medewerking is vereist van ondergeschikten van Contractant, dan is Contractant gehouden ervoor zorg te dragen dat deze ondergeschikten deze medewerking tijdig en op een deugdelijke wijze zullen verlenen.

7.7. DRC is vrij te bepalen welke personen de werkzaamheden zullen uitvoeren, tenzij in de overeenkomst

uitdrukkelijk is bepaald dat een specifieke persoon de werkzaamheden dient te verrichten.

7.8. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn door DRC opgegeven termijnen waarbinnen zij de werkzaamheden zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van de termijnen geeft Contractant geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient Contractant DRC schriftelijk in gebreke te stellen alvorens verzuim intreedt.

7.9. Indien ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst Contractant aan DRC enige betaling uit enig andere overeenkomst verschuldigd is, gaat termijn van uitvoering eerst in op de dag waarop DRC deze betaling heeft ontvangen.

7.10. De termijn van uitvoering van werkzaamheden kan in elk geval door DRC worden verlengd met de tijd dat de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd door overmacht zoals omschreven in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden. Zij kan ook worden verlengd met de tijd dat Contractant met de uitvoering van enige verplichting later is dan overeengekomen of door DRC redelijkerwijze mag worden verwacht.

7.11. Door DRC verstrekte algemene informatie op internet en/of schriftelijk en/of op aanvraag en op iedere andere wijze, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door DRC gegeven advies.

#### ◆ ARTIKEL 8:

##### **Geheimhouding**

8.1. DRC en Contractant alsmede hun werknemers en door hen ingeschakelde derden zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan redelijkerwijs bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden. Deze verplichting geldt niet indien op grond van een wettelijke plicht, op grond van een gerechtelijke uitspraak of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst bepaalde informatie dient te worden verstrekt aan derden.

8.2. Onder dit artikel vallen niet de gegevens die reeds bij DRC of Contractant als ontvangende partij bekend waren voorafgaand aan het verlenen van de opdracht, die legaal verkregen zijn van een derde of die publiek bekend zijn.



## ◆ ARTIKEL 9:

### Intellectuele eigendom

9.1 Offertes, aanbiedingen, documentatie, risicoanalyses, rapporten en adviezen van DRC, inclusief eventueel daarbij behorende begrotingen, berekeningen, rekenmodellen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven te allen tijde het industriële en intellectuele eigendom van DRC. Contractant en ingeschakelde derden zullen geen inbreuk maken op, dan wel gebruik maken van de industriële en intellectuele eigendomsrechten die rusten op een offerte, aanbieding, documentatie, risicoanalyse, rapport, of advies van DRC in, onder meer, publicaties, circulaire of voor derden bestemde stukken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DRC. Contractant vrijwaart DRC ten aanzien van aanspraken van derden ter zake.

9.2 Contractant zal zich onthouden van het (doen) verspreiden, kopiëren en publiceren van de in artikel 9.1 van deze Algemene Voorwaarden genoemde informatie, tenzij Contractant daartoe voorafgaand schriftelijke toestemming van DRC heeft ontvangen.

## ◆ ARTIKEL 10:

### Overmacht

10.1. In geval DRC niet in staat is haar verplichtingen onder de overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen vanwege een reden die niet aan DRC kan worden toegerekend, onvoorzien of in redelijkheid niet te vermijden was, waaronder maar niet beperkt tot ziekte van werknemers van DRC, tekortkomingen van derden, automatiseringsstoringen of andere stagnatie in de operatie van DRC of derden waarvan DRC afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, is DRC gerechtigd, te harer keuze, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de overmacht heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke mededeling te ontbinden. Opschorting of (gedeeltelijke) ontbinding door DRC op grond van dit artikel leidt niet tot een verplichting van DRC jegens Contractant tot vergoeding van kosten, schade en/of rente.

10.2. DRC behoudt zich het recht voor, indien de nakoming van de overeenkomst niet reeds blijvend onmogelijk is, deze alsnog uit te voeren, in welk geval Contractant niet tot ontbinding van de overeenkomst gerechtigd is.

10.3. DRC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming

verhindert, intreedt nadat DRC haar verbintenis had moeten nakomen.

10.4. Voor zover DRC ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft verricht en is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DRC gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Contractant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## ◆ ARTIKEL 11:

### Vergoeding

11.1. De vergoeding voor DRC voor de te verrichten werkzaamheden, kan verschillende vormen aannemen, zoals bijvoorbeeld een vergoeding op basis van uren of een van te voren tussen partijen overeengekomen vaste prijs. De vergoeding zal per opdracht worden overeengekomen.

11.2. DRC behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de prijzen van de overeengekomen werkzaamheden te wijzigen. Door DRC opgegeven of met DRC overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kostprijs op het moment van het uitbrengen van de offerte aan Contractant respectievelijk aanvaarding van een opdracht of aanbod door DRC. Indien nadien de kostprijs van één van de bestanddelen voor de berekening van de kostprijs wordt verhoogd vanwege voorzienbare of niet voorzienbare omstandigheden, heeft DRC in ieder geval het recht de verhoging aan Contractant door te berekenen, mits drie (3) maanden sinds de totstandkoming van de overeenkomst zijn verstreken. In geen geval wordt Contractant gecrediteerd voor prijsverlagingen die plaatsvinden na totstandkoming van de overeenkomst.

11.3. DRC behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de vergoeding van de werkzaamheden in overeenstemming te brengen met de feitelijke situatie indien de beschikbare informatie op het moment van het uitbrengen van de offerte aan Contractant respectievelijk aanvaarding van een opdracht of aanbod door DRC afwijkt van de feitelijke situatie ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst.

11.4. DRC is gerechtigd iedere verhoging van belastingen (bijvoorbeeld BTW) of andere (al dan niet van overheidswege opgelegde) kosten met onmiddellijke ingang aan Contractant door te belasten. DRC is



gerechtigd om haar vergoeding jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2022.

11.5. Een eventueel door DRC of een van haar werknemers gemaakte inschatting van de aan de werkzaamheden te besteden tijd is louter indicatief en kan nimmer worden opgevat als een vast prijs of een prijsafpraak, tenzij partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

#### ◆ ARTIKEL 12:

##### **Betaling en zekerheid**

12.1. Contractant zal de in rekening gebrachte bedragen in de op de factuur gespecificeerde valuta op de door DRC opgegeven bankrekening betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum, bij gebreke waarvan Contractant in verzuim is en de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd is vanaf de dag van het verstrijken van de betalingstermijn tot het moment dat de volledige factuur is voldaan en niettegenstaande enige andere rechten van DRC.

12.2. Contante of een andere wijze van betaling dan genoemd in voorgaand lid is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van DRC.

12.3. DRC is gerechtigd om schulden aan Contractant te verrekenen met de eventuele vorderingen die Contractant op DRC heeft.

12.4. Contractant is niet gerechtigd de betaling van enige factuur op te schorten of te verrekenen.

12.5. DRC is gerechtigd te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen. Indien Contractant nalaat aan een verzoek van DRC als bedoeld in de voorgaande volzin te voldoen, is DRC gerechtigd naar haar keuze en voor zover redelijk de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, of fasen van de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat haar verzoek is ingewilligd, dan wel de overeenkomst te ontbinden. De termijn van uitvoering van (de volgende fase van) de overeenkomst gaat eerst in op de dag waarop DRC de gevorderde betaling heeft ontvangen.

12.6. DRC heeft het recht elke door Contractant verrichte betaling te beschouwen als betaling van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling, al dan

nietuitdrukkelijk, anders is vermeld. Voorts heeft DRC het recht de door Contractant verrichte betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de opengevallen rente, vervolgens in mindering van de kosten en tenslotte in mindering van de originele vordering en de lopende rente. DRC kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Contractant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. DRC kan volledige aflossing van de originele vordering weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

12.7. In geval een van de omstandigheden genoemd in artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden zich voordoet, zijn alle door DRC bij Contractant in rekening gebrachte bedragen per direct opeisbaar.

12.8. DRC is gerechtigd een retentierecht uit te oefenen over alle documenten en/of informatie en/of alle andere goederen in het bezit van DRC, totdat Contractant alle aan DRC verschuldigde bedragen heeft vergoed (waaronder bedragen met betrekking tot eerdere of latere overeenkomsten).

12.9. DRC is gerechtigd het uitvoeren van de werkzaamheden of iedere andere verplichting van DRC in verband met de overeenkomst op te schorten, totdat Contractant aan al zijn betalings- en overige verplichtingen heeft voldaan.

#### ◆ ARTIKEL 13:

##### **Buitengerechtigde kosten**

13.1. Wanneer Contractant zijn betalingsverplichting of enige andere verplichting onder de overeenkomst niet nakomt, is Contractant gehouden aan DRC alle gerechtelijke en buitengerechtigde kosten gemaakt tot verhaal van de vordering te vergoeden, waarbij de buitengerechtigde kosten worden vastgesteld op 15% van het door Contractant verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,-, te vermeerderen met een rente van 1,5% per maand te berekenen vanaf het moment dat deze kosten door DRC zijn gemaakt en tot deze kosten door Contractant zijn voldaan.

#### ◆ ARTIKEL 14:

##### **Klachten**

14.1. Contractant is gehouden DRC schriftelijk op de hoogte te stellen van alle klachten met betrekking tot enige tekortkoming van DRC in de uitvoering van de werkzaamheden en/of met betrekking tot enige factuur binnen veertien (14) dagen nadat Contractant kennis



heeft genomen van de tekortkoming dan wel binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. De klacht dient een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming dan wel van het bezwaar tegen de factuur te bevatten teneinde DRC in staat te stellen hier gemotiveerd op te kunnen reageren.

14.2. Indien een gegronde klacht is ingediend, zal DRC de tekortkoming herstellen in overeenstemming met de overeenkomst. Indien Contractant nalaat DRC in de gelegenheid te stellen schade beperkend op te treden zodra Contractant op de hoogte is geraakt van de betreffende klacht, vervalt ieder recht op schadevergoeding en/of nakoming.

14.3. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van Contractant niet op. Slechts indien en voor zover de klacht door DRC gegrond wordt bevonden, schort dit de betalingsverplichting van Contractant betreffende de werkzaamheden waar de klacht op ziet op tot het moment waarop de klacht door DRC is afgewikkeld.

14.4. Iedere aansprakelijkheid van DRC in verband met een tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden is beperkt conform artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.

#### ◆ ARTIKEL 15:

##### Aansprakelijkheid

15.1. DRC is nimmer aansprakelijk voor enige schade, tenzij de Contractant bewijst dat DRC bij de uitvoering van de werkzaamheden niet de zorg van een goed opdrachtnemer in acht heeft genomen en niet heeft gehandeld zoals een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot te werk zou gaan.

15.2. Voorts is DRC in geen geval aansprakelijk voor:

- i) bij Contractant of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade waaronder maar niet beperkt tot schade door bedrijfsstilstand, omzet- of winstverlies;
- ii) bij Contractant of derden ontstane schade die het gevolg is van of verband houdt met:
  - een overmachtssituatie zoals omschreven in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden;
  - de verstrekking van onjuiste of onvolledige informatie door Contractant aan DRC, ook wanneer deze informatie afkomstig is van derden, of schade die anderszins het gevolg is van of verband houdt met instructies, een handelen of nalaten van Contractant;

- een handelen of nalaten van door DRC ingeschakelde hulppersonen (met uitzondering van werknemers van DRC), waaronder ook werknemers van een met DRC verbonden organisatie zijn begrepen;
- de onderhoudstoestand of later geconstateerde niet zichtbare gebreken van de zaken waarop de werkzaamheden van DRC zagen;
- het gebruik door derden van door DRC geleverde informatie, zoals risicoanalyses, rapporten, adviezen en berekeningen, of het gebruik voor andere doelen dan waarvoor de door DRC geleverde informatie is bedoeld.

15.3. DRC's aansprakelijkheid voor schade ontstaan door (een tekortkoming in) de overeenkomst en/of de uitvoering van de werkzaamheden (ongeacht of de vordering is gebaseerd op overeenkomst of op onrechtmatige daad) is per schade veroorzakende gebeurtenis beperkt tot driemaal de vergoeding die Contractant heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden en/of de overeenkomst waarop de schade veroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van DRC wordt uitgekeerd; indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de maximale aansprakelijkheid van DRC voor schade ontstaan door (een tekortkoming in) de overeenkomst en/of de uitvoering van de werkzaamheden (ongeacht of de vordering is gebaseerd op overeenkomst of op onrechtmatige daad) per schade veroorzakende gebeurtenis beperkt tot EUR 100.000,--.

15.4. Contractant is gehouden DRC schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden (waaronder maar niet beperkt tot hulppersonen en werknemers van DRC en Contractant) die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede voor alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten die DRC moet maken om zich te verweren tegen zulke aanspraken van derden, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van DRC of van met DRC te vereenzelvigen leidinggevende functionarissen.

15.5. Contractant is gehouden om schade-beperkende maatregelen te nemen. DRC heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.





15.6. Iedere vordering jegens DRC dient uiterlijk binnen twaalf (12) maanden nadat benadeelde zowel met de schade als met de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden, bij de daartoe bevoegde rechter aanhangig te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan ieder recht op schadevergoeding en/of nakoming vervalt.

◆ **ARTIKEL 16:**

**Verantwoording**

16.1. De door DRC geleverde informatie, zoals risicoanalyses, rapporten, adviezen en berekeningen, wordt gebaseerd op:

- visuele inspectie en opname; en/of
- beeldmateriaal; en/of
- (externe) data; en/of
- kengetallen; en/of
- door Contractant of door hem aangewezen derden verstrekte informatie; en/of
- overige relevante bronnen; en wordt uitgevoerd door één (1) of meer deskundigen, rekening houdend met onder meer ligging, bouwaard, bestemming en onderhoudstoestand op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden.

16.2. Met niet zichtbare gebreken kan bij een visuele inspectie geen rekening worden gehouden, zodat deze niet in de werkzaamheden worden betrokken en DRC daarvoor niet aansprakelijk is.

16.3. Bij de uitvoering van de werkzaamheden door DRC, mag DRC ervan uitgaan dat, tenzij de opdracht of het door DRC aanvaarde aanbod uitdrukkelijk anders vermeld, alle eventueel van overheidswege vereiste goedkeuringen of vergunningen met betrekking tot de zaken waarop de werkzaamheden van DRC zien aanwezig zijn, respectievelijk kunnen worden verkregen, zonder het maken van extra kosten.

16.4. Tevens mag DRC ervan uitgaan, dat uit wetten, maatregelen, regelingen of verordeningen geen bijzondere publiekrechtelijke noch privaatrechtelijke beperkingen voortvloeien, die de waarde van de zaken waarop de werkzaamheden van DRC zien beïnvloeden.

16.5. Er wordt geen rekening gehouden met eventueel te verkrijgen, dan wel te restitueren premies, subsidies of overheidsbijdragen in welke vorm dan ook of hoe ook genoemd, tenzij anders vermeld.

16.6. Tenzij anders vermeld, wordt door DRC geen bijzondere informatie ingewonnen en wordt geen uitgebreid onderzoek verricht naar voorgaande aankomsttijds,

waaruit eventuele zakelijke rechten van derden anders dan opgegeven zouden blijken. Er wordt evenmin onderzoek gedaan naar mogelijke andere rechten van derden uit overeenkomst die op de desbetreffende zaken zouden kunnen rusten. Tevens zal er geen uitgebreid planologisch onderzoek plaatsvinden, zodat de in de door DRC verstrekte informatie vermelde gegevens als indicatief beschouwd moeten worden.

16.7. Tenzij anders vermeld, wordt door DRC bij de uitvoering van haar werkzaamheden geen rekening gehouden met eventueel voor het milieu of de gezondheid schadelijke effecten die bij gebruik van één of meer van de desbetreffende zaken zouden kunnen optreden en die de waarde van de zaken zouden kunnen doen verminderen.

16.8. De door DRC verstrekte informatie is uitsluitend bestemd voor Contractant en daarvan mag niet in enige vorm gebruik worden gemaakt in publicaties, circulaire of voor derden bestemde stukken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DRC.

16.9. DRC aanvaardt met inachtneming van het voorgaande ten aanzien van de inhoud van de door haar verstrekte informatie geen verantwoordelijkheid jegens anderen dan Contractant. Elke verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor niet originele risicoanalyses, rapporten, adviezen, berekeningen of andere door DRC aan Contractant verstrekte informatie wordt door DRC nadrukkelijk uitgesloten.

16.10. DRC zal haar risicoanalyses, rapporten, adviezen, berekeningen of andere door DRC aan Contractant verstrekte informatie niet ter beschikking stellen aan derden, tenzij dit gebeurt op verzoek van Contractant dan wel met goedkeuring van Contractant op een verzoek van DRC. Het op verzoek van Contractant aan derden ter beschikking stellen van dergelijke informatie doet niet af aan het feit dat DRC jegens derden geen aansprakelijkheid aanvaardt.

◆ **ARTIKEL 17:**

**Wetgeving**

17.1. Partijen zullen zich onthouden van alle handelingen die in strijd zijn met geldende internationale en nationale wetgeving. Partijen zullen de nodige maatregelen nemen om een schending van wet- en regelgeving te voorkomen.



◆ ARTIKEL 18:

**Bescherming persoonsgegevens**

18.1. DRC verwerkt de door Contractant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan DRC verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de op haar rustende verplichtingen voortvloeiende uit de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder, doch niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

◆ ARTIKEL 19:

**Toepasselijk recht en rechtsmacht**

19.1. Op alle offertes, aanbiedingen, instructies, opdrachten en alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Algemene Voorwaarden, de overeenkomst en/of de uitvoering van de werkzaamheden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2. Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst en/of de uitvoering van de werkzaamheden zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

◆ CONTACT DETAILS



Blaak 16, 6th floor  
3011 TA Rotterdam

+31 10 790 15 55  
info@D-RC.com  
D-RC.com

